

# 國立水里高級商工職業學校

## 教職員工出差研習心得建言表

101年10月15日

研習主題：門市服務丙級檢定觸控式結帳作業			
研習時間	101年10月12日	研習地點(單位)	主辦：教育部 地點：國立台中家商 主講：洪秉儒先生
<p>一、 研習(會議)摘要：</p> <p>本次研習目的旨在：</p> <p>(1) 了解門市服務丙級檢定觸控式結帳作業，藉由實務操作，增進教師專業成長。</p> <p>(2) 結合技術教學資源中心設備，提昇教師專業教學能力。</p> <p>研習內容包含：</p> <p>(1) 101年與102年門市服務丙級檢定試題差異。</p> <p>(2) 102年術科第2站(櫃台作業)POS設備操作說明</p> <p>(3) 實務練習操作(文教業/餐飲業/零售業)</p> <p>二、 心得分享：</p> <p>門市服務丙級檢定測試範圍包含：(1) 簡易設備操作 (2) 結帳作業 (3) 投庫作業 (4) 離櫃作業</p> <p>其中第(2)結帳作業部分試題差異性甚大，由原本傳統式的收銀機結帳方式改變為POS系統設備操作結帳方式，並且區分為文教服務業、零售服務業、餐飲服務業等三種業態，以不同業態操作方式進行測驗，試題改變幅度大，考生須不斷進行練習，方能順利操作參檢。</p> <p>三、 建議事項：</p> <p>門市服務檢定雖設立在商管群之領域之內，但因應目前工作領域各大行業中，以服務業領域居首，且有成長擴大之趨勢。本校設有餐旅群，此一職群係屬服務業性質，目前學生無論是打工性質亦或未來進入職場工作，接觸服務業之機率相當大，故應培養學生具備門市服務儀態優雅親切、動作快速、做事有效率的精神。而目前本校並未推動此項檢定考試，因此，鼓勵本校商管群及餐旅群學生參加門市服務職種檢定，以利未來進入職場工作之需。</p>			
出差(研習)人：	單位主管：	校長：	

附註：1、請於研習(出差)結束一星期內繳交核派之業務單位主管。

2、本表格請至各處室領用或上本校網站下載使用。