

國立水里高級商工職業學校教職員工出差

研習心得建言表

102 年 5 月 1 日

研習主題：102 年職業學校群科課程餐旅群科中心學校－航空票務與旅遊實務研習

研習時間

102 年 5 月 31 日

研習地點(單位)

主辦：國立淡水商工
地點：景文科技大學觀光餐旅大樓 H222
主講：如下

一、研習（會議）摘要：

- 1、票務教學技巧分享：康福旅行社票務部徐敬德副總
- 2、票價的案例分享：康福旅行社票務部徐敬德副總
- 3、陸客團之招攬與接待實務：金字塔國際旅行社周怡君副總
- 4、國內外旅遊企劃提案：太古國際旅行社商務部張元怡經理
- 5、綜合座談

二、研習心得：

- 1、航空票務是頗為冷硬沉悶的課程，但擁有票務能力則代表就業的保證。
- 2、善用網路資源及具備英文能力是最基本的技能。
- 3、觀光市場的大餅－大陸，我們準備了甚麼？直航點、自由行城市、快速簽證（入台證）的核發。
- 4、提案企劃案的封面要最吸引人，提案人口語要如同賣藥一樣有力。
- 5、課程內容可讓老師了解業界現況。

三、建言

- 1、研習地點太遠，交通往返費金錢和時間。
- 2、由於時間關係，相關主題都無法深入，所以建議可再針對個別主題，辦理研習，能貼近實務。
- 3、老師的語言能力也應該再加強，如能到業界實際實習操作，會有更好的效果。

出差(研習)人：賴季羚

單位主管：

校長：