

1 遊程企劃 (Tour Planner, TP)

負責研發及設計出符合市場需求的遊程。

2 線控 (Route Control, RC)

依據公司所分配之出團路線，與所搭配之上游產業(如航空公司、遊覽車公司、飯店、餐廳)保持密切聯繫，監督該線路的團體作業。

掌握當地旅行社(Local Agent)作業之得失，隨時反應顧客意見並呈報主管。

3 團控 (Tour Control, TC)

負責各團之聯絡事宜，包含辦理簽證、機位控制、開票時間、海外代理商訂團作業等；並與線控人員保持聯繫，了解團體機位與當地旅行社的接待狀況。

4 控團人員 (Operationist, OP)

1. 依據團控人員交辦各團之作業，負責檢查欲出團旅客的旅遊文件(護照、簽證、機票)、機位名單與住宿名單等。
2. 隨時掌控各團最新出團的精確人數，了解團體旅客之特別需求。
3. 與領隊人員辦理交接。
3. 團帳管控。
4. 安排出國說明會及返國作業之流程。
5. 領隊與導遊派任建議。
6. 寄發旅客意見反應表及彙整。