

國立水里高級商工職業學校教職員工出差

研習心得建言表

101 年 2 月 15 日

研習主題：101 年度危機處理研習

研習時間

101 年 2 月 9-10 日

研習地點(單位)

主辦：行政院人事行政總處

地點：公務人力發展中心

主講：丘昌泰

一、 研習（會議）摘要：

- (一) 機關往往自以為有周全的管理計畫，實際上往往只針對 95% 的可預期事務進行準備，常常忽略不可預測的 5% 之意外事故。
- (二) 台灣是個隨時可能發生危機的「風險社會」。
- (三) 危機不會自動消失。
- (四) 建立危機導向的學習型組織。
- (五) 建立危機處理最高指導原則。

二、 研習心得：

當危機發生後，其作法有：

- (一) 成立危機應變小組，鞏固中樞神經。
- (二) 預擬可能發生的危機情境（何種危機、何時發生、發生地點、誰可能受害最重、如何傷害法）。
- (三) 研擬正確的危機處置手法。
- (四) 建立有效的緊急通報系統。
- (五) 啟動應變機制。

三、 建言

危機是社會常態，所謂天有不測風雲，人有旦夕禍福。因此，必須了解危機管理技巧與方法，俾能降低自然與人為科技危機對機關生命及財產的威脅。

出差(研習)人：陳威男

單位主管：

校長：