



Howard

RESORT Xitou

福華渡假飯店

溪頭



福華集團全台據點

Our Properties



新竹福華大飯店
Howard Plaza Hotel Hsinchu



台中福華大飯店
Howard Prince Hotel Taichung



高雄福華大飯店
Howard Plaza Hotel Kaohsiung



台北福華大飯店
Howard Plaza Hotel Taipei



墾丁福華渡假飯店
Howard Beach Resort Kenting



福華國際文教會館
Howard Civil Service International House



石門水庫福華渡假別館
Howard Resort Hotel Shimen Dam

溪頭福華渡假飯店
Howard Resort Xitou



雲林華安大飯店
Metro Hotel Yunlin

進入森林

- 南投縣鹿谷鄉
溪頭台大實驗林園區
- 雲杉樓、漢光樓、大學樓
鳳凰樓、紅樓
- 提供餐飲及客房服務

森林學習

- 飯店集團
- 工作 vs 生活
- 人際關係
- 學以致用



WILSON'S BIRCH
Betula pumila
Common
100 ft.
100 ft.
100 ft.

林 驗 實 大 臺 臨 蒞 迎 歡

區 園 育 然 自 頭 溪



出口
EXIT

入口
ENTER

第一停車場
大型車 150 元
小型車 120 元
開放時間
上午 7 時
下午 5 時

停車收費亭

停車場
Parking Lot
售票處
Tickets office
洽公、住宿及肢體
障礙入園方向
Entrance for public affairs,
accommodation and disabled people

Howard
住宿
登記處

禁止
狗
乳
狗
乳
狗
乳

停車繳費











- 1F 福華廳/包廂 20/4桌
- 1F Hovii Café 100位
- 2F 雲杉自助餐 250位
- 2F Smile One 涮涮鍋 88位



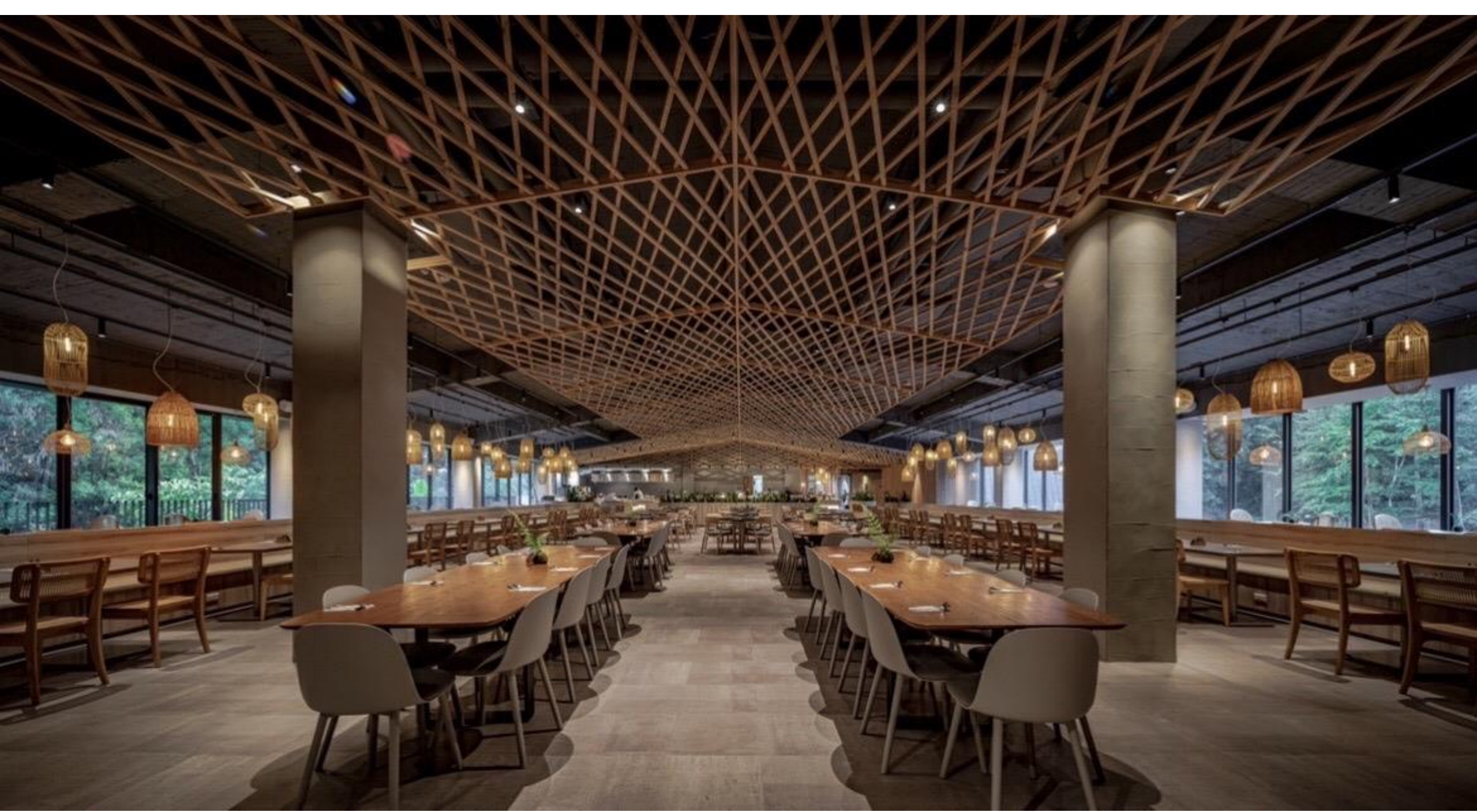
雲杉樓

九月份全新落成

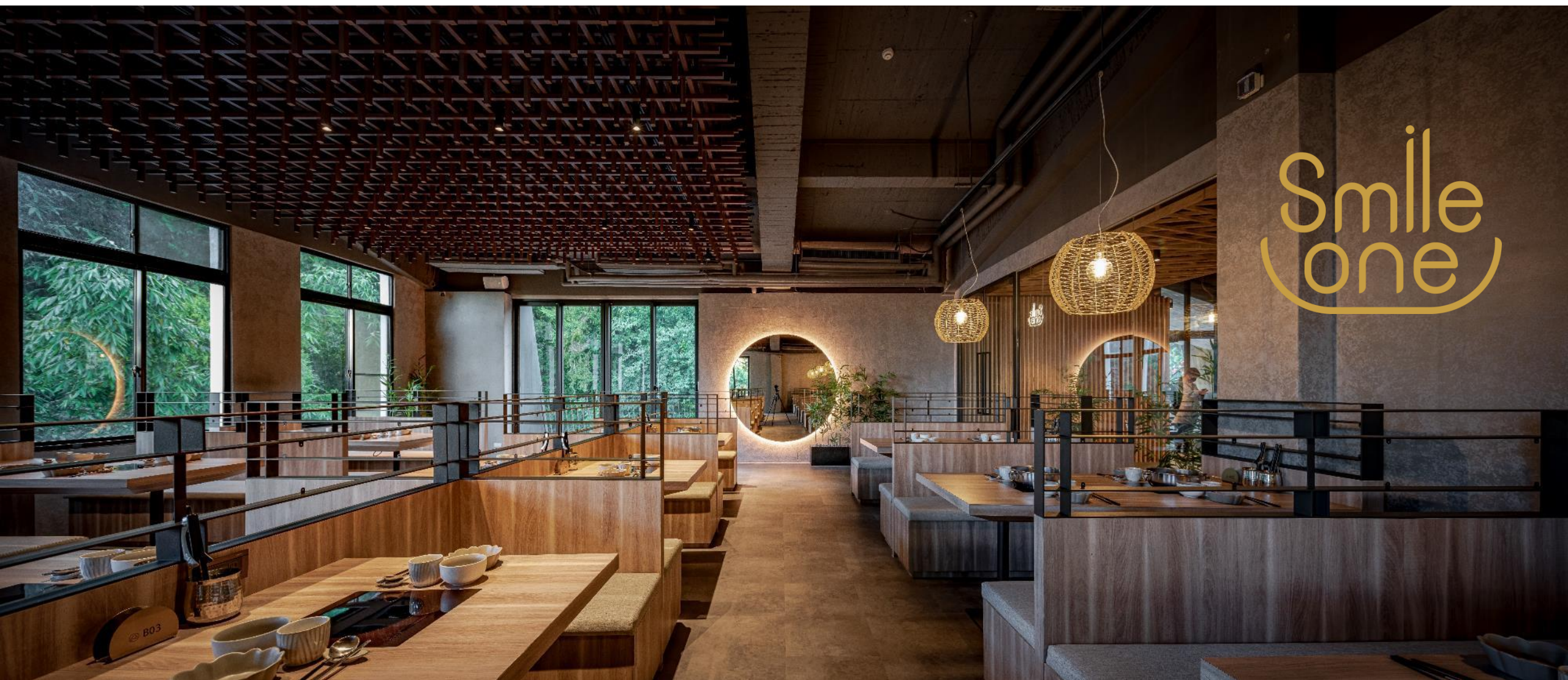












Smile
one











JOIN US

#餐飲

The Executive Team



廚房內場

中式/ 西式/ 點心烘焙

餐廳外場

早、午、晚餐桌邊服務

宴會/會議/ 下午茶 / 自助餐

小吃簡餐和菜/ 飲料調製



#客房

The Executive Team



客房服務

整床服務

公共區域維護

倉儲管理

器具保養

訂房中心

WEB / OTA / CALL

櫃台服務

前台服務

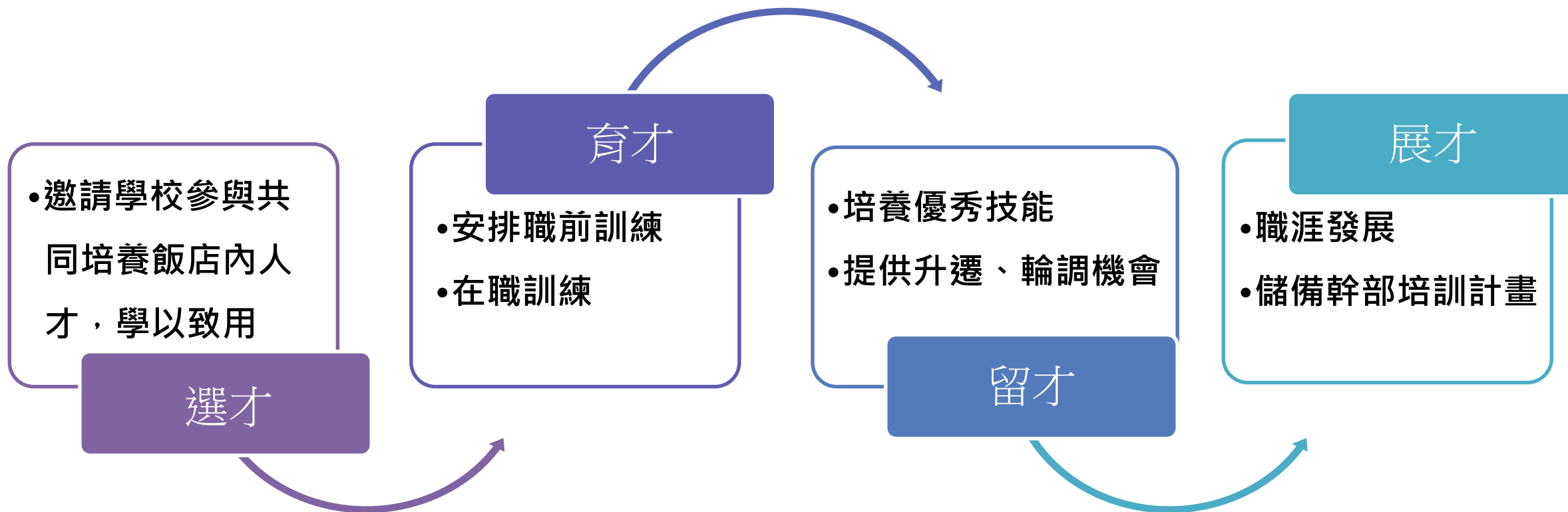
入住登記

住宿介紹

服務中心



人力資源方案



人才規格

實習部門	客房櫃檯接待員	客房房務人員	餐飲外場/內場
實習內容	1.客房C/I及 C/O作業 2.客人諮詢服務 3.飯店產品及園區導覽解說 4.協助行李運送或接駁服務 5.諮詢電話及文書處理 6.具備良好的服務	1.客房整理打掃 2.公共區域清潔維護 3.協助行李運送及客人諮詢服務 4.客房備品的清點及備品擺放 5.維護整理備品車相關設備工具 6.硬體設備保養	1.現場客人帶位及餐點介紹 2.桌邊服務及清潔維護 3.吧檯餐點及飲品製作 4.控菜管理、餐點品質確認 5.執行例行性環境清潔工作 6.櫃檯收銀結帳 7.廚房相關作業
其他條件	● 具備抗壓力 ● 具備服務熱忱 ● 外語能力佳 ● 積極的學習態度	● 具備抗壓力 ● 具備服務熱忱 ● 自律性高、嚴格遵守規範 ● 積極的學習態度	● 具備抗壓力 ● 具備服務熱忱 ● 喜歡與人相處 ● 積極的學習態度
人力需求	● 4~8位	● 8~12位	● 外場6~8位,內場4~6位

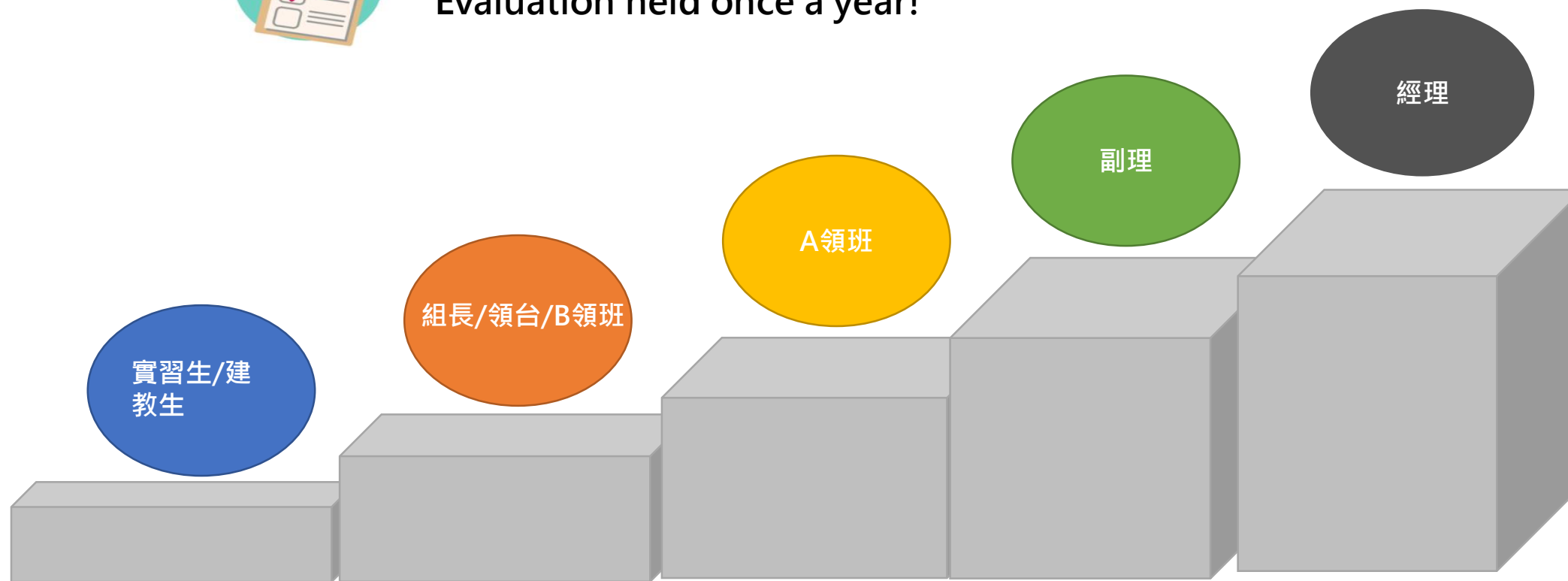
6小時培訓計畫

通識科目培訓 (6小時)			
項目	課程名稱	時數	備註
1	飯店暨餐旅產業概論簡介	1	
2	福華集團/溪頭福華渡假飯店介紹導覽	1	
3	溪頭福華渡假飯店人事規章暨工作規則介紹	1	
4	新進人員勞工安全衛生講習暨消防安全教育訓練	1	
5	服務理念與顧客滿意概論	1	含分組討論活動
6	基礎服務禮儀暨電話禮儀	1	含實際演練

外場職涯規劃



一年一次晉升評估!
Evaluation held once a year!



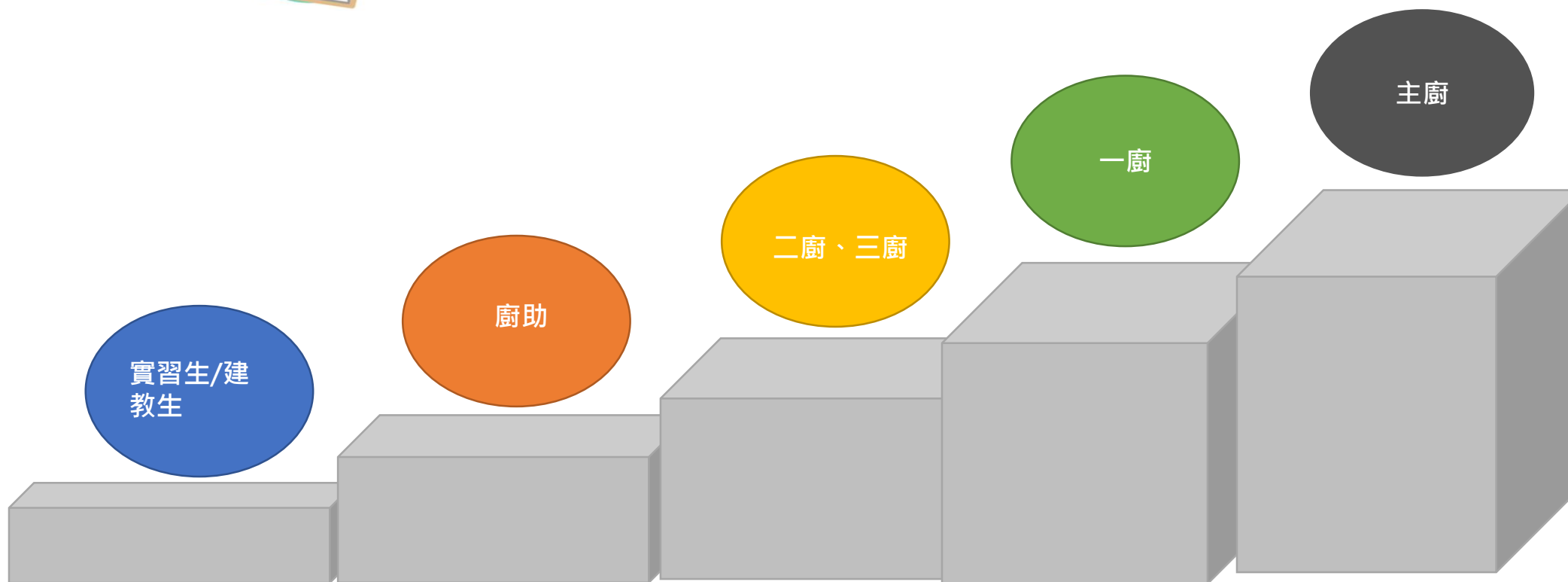
視個人能力，7~10年能達到經理與主廚級別!

According to individual ability, manager and chef level can be reached in 7~10 years!

內場職涯規劃



一年一次晉升評估!
Evaluation held once a year!



視個人能力，7~10年能達到經理與主廚級別!

According to individual ability, manager and chef level can be reached in 7~10 years!



Work Time

- 休假：月休8~10 (全年度116天)
- 工作時間：每日工時8小時
(不含用餐、休息)



- 保險：勞保、勞退、健保、團保
- 食：免費供餐
- 衣：提供制服及免費送洗
- 住：提供宿舍
- 樂：旅遊補助

BONUS

- 節慶禮金及生日禮券
- 婚喪禮金之補助
- 年終獎金
- 免費年度健康檢查



- 正職薪資：每月27,000元
- 證照津貼：日文津貼：N1證照, NT\$3,500/月
日文津貼：N2證照, NT\$2,500/月
日文津貼：N3證照, NT\$1,500/月
英文津貼：TOEIC 900, NT\$3,500 /月
英文津貼：TOEIC 850, NT\$2,500 /月
英文津貼：TOEIC 800, NT\$1,500 /月
韓文津貼：檢定5-6級, NT\$3,500 /月
韓文津貼：檢定4級, NT\$2,500 /月
韓文津貼：檢定3級, NT\$1,500 /月

Benefits



Thank You!