

【廉價航空】

全世界最早出現的航空公司是美國西南航空（Pacific Southwest Airlines），之後陸續出現知名的 Ryan air、Easy jet 等歐洲航線的廉價航空公司，在亞洲也有捷星航空（Jet Asia）、虎航（Tiger Air）、亞洲航空（Air Asia）等廉價航空公司。

廉價航空為何『廉價』？

1. 無免費餐點：

倘若飛行中肚子餓了，只要拿起菜單，直接向空姐點餐即可。記住，這是要額外付費的！

2. 無免費視聽娛樂器材：

有別於一般航空的娛樂設備，想看電影、聽音樂可以額外付費租賃相關設施（現在大家幾乎都有 i phone、i pad、PS、NDS..等影音設備，這應該不是問題）。

3. 機上活動空間較狹窄：

增加班機座位是廉價航空的特色之一，除了服務的中央走道外，其餘的空間都被座椅填滿了。

4. 降落非主要城市：

廉價航空公司在降落地點除熱門航線外，許多航線都是『非熱門航線』，降落在各大城市的『次要機場』，當地政府為刺激觀光業，對於飛往當地的航空公司給予優惠的機場使用費外。

5. 服務人員較少：

由於無需提供『供餐』等基本服務，因此機上僅維持基本服務員人數。

6. 無空橋服務：

一般登上飛機都是走『空橋』進入比較方便，廉價航空公司為了節省營運成本，多無提供『空橋服務』，因此乘客必須提著行李，自行登梯上飛機（並非每家廉價航空公司都如此）。

7. 無『實體機票』：

為了節省成本，廉價航空公司透過網路訂票，大幅降低櫃檯成本，透過『電子機票』的方式，旅客先行在網路上完成訂票作業，只要備妥『護照』及『訂位號碼』直接前往登機櫃檯報到即可登機。

8. 降低廣告預算：

廉價航空公司很少花大筆錢在廣告預算上，因此乘客取得廉價航空資訊較為不易，建議可以透過網路查詢的方式，多多爬文、知識詢問…等，還是可以查詢到許多資訊。